

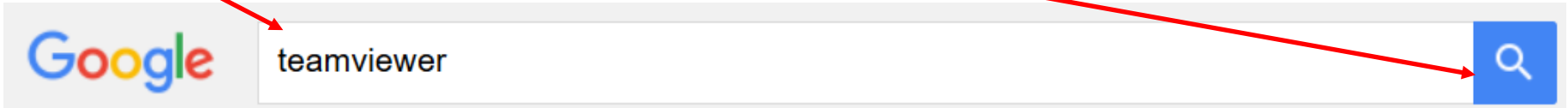


Internet- und PC-Unterstützung für die Generation 50plus

Kurzanleitung zum Herunterladen Programm TeamViewer

**Fernwartung live von einem PC zum anderen
unabhängig von Entfernungen**

So wird der **TeamViewer** heruntergeladen und installiert
In einen Browser den Suchbegriff eingeben und dann suchen



Man kann direkt bei **TeamViewer** herunterladen und installieren, dann klickt man gleich hier

[TeamViewer – Remote Support, Fernwartung, Fernzugriff, Online ...](https://www.teamviewer.com/de/)

<https://www.teamviewer.com/de/>

TeamViewer-Lösungen für den Remote-Desktop-Zugriff: Verbinden Sie sich mit Remote-Computern, bieten Sie Remote-Support & Zusammenarbeit online ► Für den privaten Gebrauch kostenlos!

Download

Ältere Versionen - Aktuelle Version - Mac - Linux - Changelog - ...

Fernsteuerung

Nutzen Sie TeamViewer, um für Kunden oder Kollegen Remote ...

Aktuelle Version

TeamViewer 13 ist die neueste Version von TeamViewer und ...

[Weitere Ergebnisse von teamviewer.com »](#)

TeamViewer Download

Mit TeamViewer greifen Sie von Ihrem Mac auf entfernte ...

Ältere Versionen

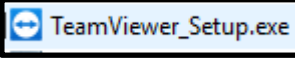
Ältere Versionen. Die auf dieser Seite angebotenen Downloads ...

Mobile Apps

Mit der TeamViewer: Remote Control App für Android, iOS ...

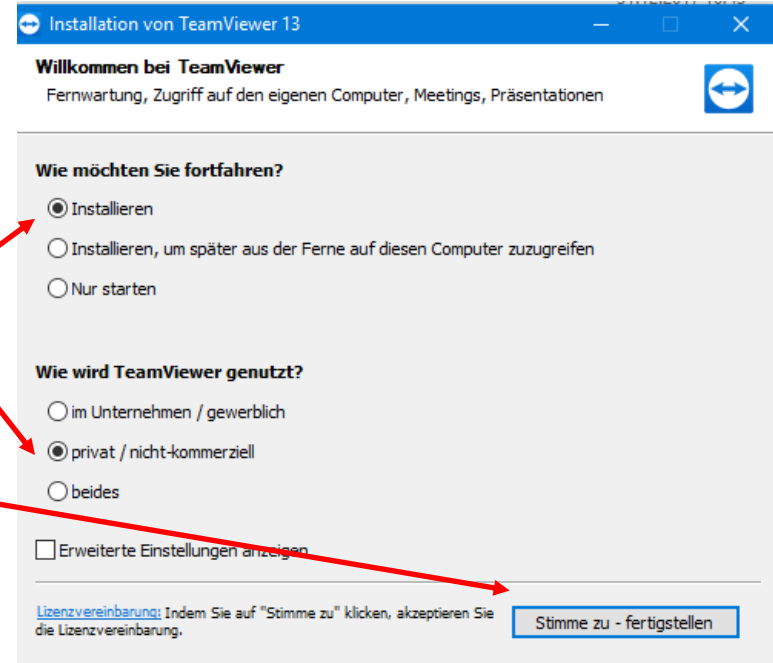
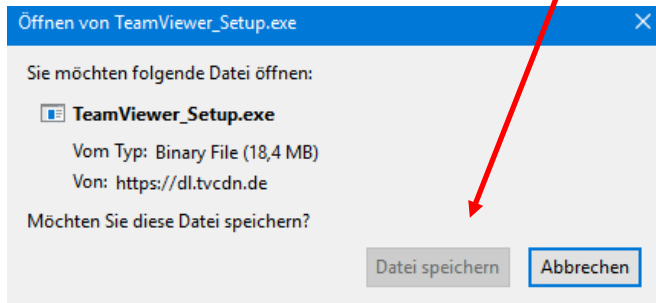
...und dann hier

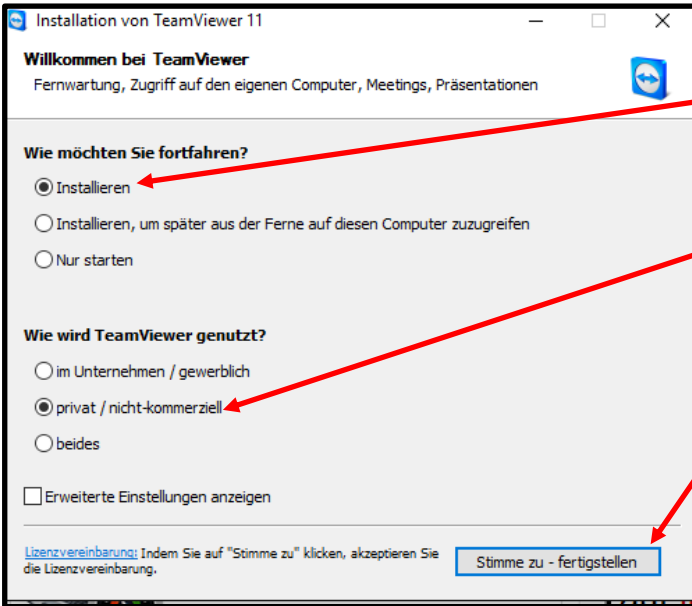


Bei der nächsten Meldung muss man auf **Datei speichern** klicken, die Datei liegt im Download-Ordner. Mit Doppelklick auf  wird das Programm installiert und im nächsten Schritt

muss man dies markieren.

Dann noch zustimmen.

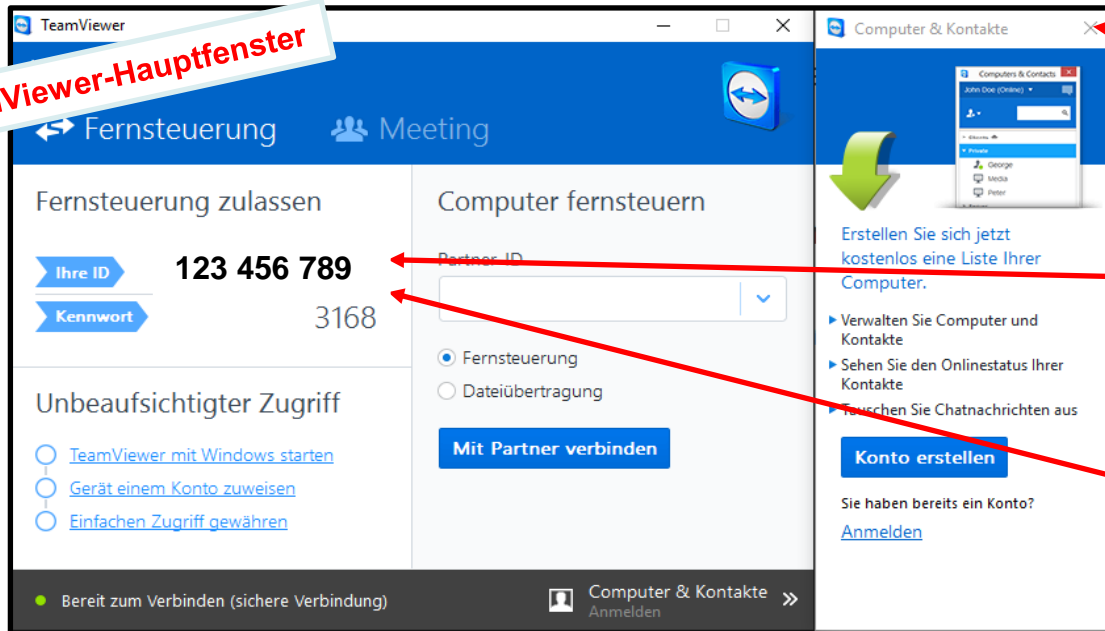




Bei **Installieren** den Punkt setzen
und bei **privat/nicht kommerziell** ebenfalls

dann hier klicken

TeamViewer-Hauptfenster



Die Fernsteuerung öffnet sich und man kann dieses 2. Fenster gleich schließen, das braucht man nicht.

Hier steht die eigene **ID-Nr.** und das jeweilige **Kennwort**, das sich bei jeder Sitzung ändert.

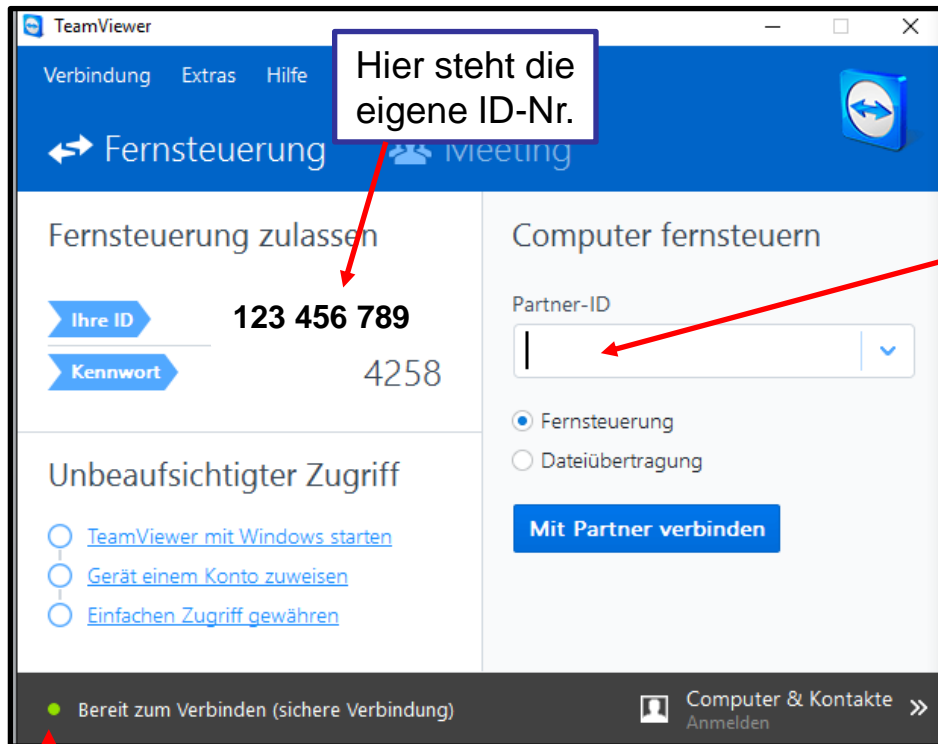
Die eigene ID-Nr. bleibt immer gleich, das Kennwort ist nach jedem Start neu.

Hefte nach der Installation unbedingt das Programm an die Taskleiste.



Und so funktioniert der TeamViewer.

Will man sich bei einem Partner auf dessen PC mit dem TeamViewer aufschalten, dann telefoniert man i.d.R. miteinander, denn man muss ja dessen ID-Nr. erfahren.



Hier steht die eigene ID-Nr.

Natürlich müssen beide Partner den TeamViewer installiert haben und ihn öffnen. Derjenige, der sich bei dem Partner aufschalten will, muss die ID-Nr. des anderen **hier** eintragen und auf **Mit Partner verbinden** klicken.

Nach dem Eintrag der ID-Nr. des Partners öffnet sich ein kleines Fenster, wo man das **Kennwort** des Partners eintragen muss.

Dann erst wird man mit dem PC des Partners verbunden.

Der Partner sieht nun auf seinem Monitor, wie ein Mauszeiger sich bewegt.

Das ist die Statusleuchte

Ist man verbunden, kann man nun auf dem Computer des Partners agieren, der Partner sieht dann, wie eine fremde Maus sich auf seinem PC bewegt und sollte deshalb nichts tun.

Allerdings sollte man jede Aktion immer und in jedem Fall nur in Absprache mit dem Partner tun, denn schließlich ist das Umschalten auf einen anderen PC eine Vertrauenssache und jede Entscheidung sollte der Partner auf seinem PC genehmigen + mittragen.

Wer sich auf einem anderen PC umschaltet, hat Schweigepflicht gegenüber den persönlichen Daten zu wahren, die man beim Partner sieht. Das versteht sich von selbst !

Der PC, auf den man sich umgeschaltet hat, hat während der Sitzung einen schwarzen Monitor.

Nach Beenden der Sitzung, also nach dem Schließen des TeamViewer's hat der Partner dann wieder seine gewohnte Ansicht auf dem Desktop.

Nach **Beendigung jeder Sitzung** müssen beide Partner nur noch entweder auf **OK** klicken (oder bspw. auf: ...das war eine kostenlose Sitzung) und dann das Programm schließen.

Noch ein Hinweis: hat der Partner eine ältere TeamViewer-Version, wird er ggf. vom Programm aufgefordert, die neuere Version herunterzuladen, sonst kann keine Verbindung zwischen den beiden Partnern hergestellt werden.